

## 第4回運営推進会議会議録（けやき庵）

日 時：平成30年3月5日（月） 13：30～14：30

場 所：真誠会レジデンス 1F

出席者：加納様（米子市長寿社会課） 船木様（ふれあいの里包括）、  
堀 純壽様（福米西校区自治連合会長）、  
安食 修様（福米地区民生児童委員）、門脇 和夫様（上谷3区自治会長）、  
山本 静香様（家族代表）、山本 勝正（利用者代表）、  
上村 真澄（真誠会事業本部長） 道祖 正紀（けやき庵管理者）、  
嘉藤 良江（けやき庵生活相談員）

司会、進行：道祖 正紀

記 録：道祖 正紀

・ 前回議事録確認

### 【活動状況の報告】

1. 事業所の運営方針や特色
2. 運営状況（日々の活動、利用者の様子、利用者数、平均介護度の推移など）
3. 自己評価、自己点検結果、それを受けての改善措置
4. 人員体制、人事異勤に関する事
5. 苦情、事故、ヒヤリハット事例及びその対応や再発防止策などの取り組み
6. 事業所において実施した行事、その活動についての状況
7. 地域の住民やボランティア団体等との連携・協力状況
8. 地域において開催された行事や活動への参加・協力状況
9. 非常災害時における消防団や地域住民との連携の為の取り組み状況
10. 前回会議における要望や助言に対する対応（改善）状況
11. 前回会議において見出された課題問題点等に対する対応（改善）について

### 【会議のテーマ】

- ・ 地域との交流を深めるための取り組みについて
- ・ 地域での高齢者を取り巻く環境、課題及びその対応（改善）について

地域の住民の方々の意見を聴き、交流を深め、色々な意見を聴くことにより、今まで気付かなかった課題やサービスの質の向上に繋がる。

様々な立場の方の視点から意見や助言を得ることで、より一層のサービスの質の向上と事業所運営の透明性を確保する。

### 真誠会理念

私たちは、愛と謙虚さを基に、誠実で心に響く医療福祉を提供し、地域の皆様とともに歩み、安心して暮らせる街づくりに貢献します。

### けやき庵理念

私たちは、ひとりの人としての尊厳を大切にし利用者様の在宅生活の継続の一助

となるよう支援させていただきます。また利用者様と同様に家族様の支援も大切にします。

#### 【地域密着型の使命】

- ・存在が地域の人に認識されている
- ・存在が地域の人々の心に受け入れられている
- ・地域の人々が普段着で、気軽に立ち寄れる
- ・地域の人々がスタッフの顔を知っている
- ・地域から頼られ、信頼されている
- ・地域の人々がその存在を力強く思っている
- ・施設の活動が地域の生活と常にリンク（繋がって）している
- ・地域との連絡協議会をもっている

#### 【認知症対応型通所介護けやき庵の現状】

(利用状況)

総登録数 22名 男女比 男性9名 女性13名

(曜日別登録数)

月曜日 9名  
火曜日 12名  
水曜日 11名  
木曜日 11名  
金曜日 11名  
土曜日 10名  
日曜日 4名

(平均年齢)

85歳 最小年齢73歳、最高年齢93歳

(平均介護度)

2.1

(介護度別)

要支援1 0名  
要支援2 0名  
要介護1 10名  
要介護2 6名  
要介護3 2名  
要介護4 1名  
要介護5 3名

## 【自己評価】

資料自己評価表参照

③近隣の方が介護保険の相談にけやき庵を訪ねてくれました。

近隣の方2名、県外の家族様1名、ボランティア希望について近隣の方2名

④自治会の行事(夏祭り、とんどさん等に参加させて頂いています。(けやき職員)  
公民館からのサロンの参加は今年度2回米子ホスピタウンから講師(認知症、転倒  
予防、認知症予防、各種体操等)として参加させて頂いています。(けやき職員：  
道祖、名和川、木下)

⑦オレンジカフェの取り組みにたくさんの地域の方に参加をして頂きたい。(広報)  
※門脇自治会長より毎月25日までに公民館に持って行って頂ければ回覧する事が  
出来るとの事。(全体に広報すればよいのでは)

※加納様より評価尺度をわかりやすくすればよいのでは  
具体的：良い、悪い等

## 【人員体制】

管理者 1名

生活相談員 1名

看護師 1名

介護職員 3名 (介護福祉士2名)

栄養士 1名 (非常勤)

## 【苦情、要望、事故、ヒヤリハット報告事例】

運営推進会議資料参照

## 【主な行事交流について(平成28年4月～8月)

運営推進会議資料参照

発表パワーポイント参照

## 【地域交流を深める為の取り組みについて】

公民館祭への参加 (11月)

・作品の展示(作品の完成が出来なかった)

福米西小学校運動会見学(9月)

サロン活動への参加(5/17、11/15)

・取り組めるサロンがあるか公民館に確認

オレンジカフェへの取り組み

毎月第3木曜日(9:30～10:30)レジデンス1Fにて開催

毎月広報を行う。月末24日までに公民館へ提出

キッズズーハウスの子どもたちと交流10/30ハローウィン 2/5 豆まき

消防訓練災

10月実施、2回目は3/5(月)実施予定

害(地震、津波)自治会との合同訓練の提案

自治会では特にしていない。今後、協議が必要

【まとめ】

堀様：皆生ピースポート、レジデンスは外から簡単に来てお茶でも飲める環境  
地域で使わせてもらいたい。

安食様：回覧を利用してどんどん広報して下さい。

門脇様：もし災害が起きた時にはどこに行けばよいのか？と質問あり。

レジデンスの名前を出しても良いのか？ 市営住宅

上村本部長より：緊急時は使用して頂いても良い。協力できる事はさせて頂きたい。

船木様：回覧については連合自治会長の立場によって違う。「一つの法人を宣伝  
するわけにはいかない。」等言われるところもある。

災害や有事の際使用するのはたしか

中の構造や職員を地域にある一つの資源として知っておくのは良いとの事。

水害、津波

山本様：連絡帳でその日の様子や写真等で伝えて頂いている。

家では見られない笑顔が見れたりする。

主人が通所している時間に自分の時間が取れることにより、リフレッシュ

出来ている。

加納様：認知症 米子市の登録 59 名

登録をすすめている現状

道祖：けやき庵の家族会については企画している。次年度開催予定。

次回開催予定

平成 30 年月 9 月予定