

認知症対応型通所介護けやき庵  
運営推進会議



平成 29 年 3 月 6 日 (月) 13:30 ~ 14:30



社会福祉法人真誠会

## 第2回 認知症通所介護けやき庵運営推進会議

1. 日 時 平成 29 年 3 月 6 日 (月) 13:30 ~ 14:30

2. 会 場 セントラルレジデンス 1階レストラン

3. 出 席

ご家族代表  
ご家族代表  
福米地区連合自治会長  
福米地区民生児童委員  
上谷3区自治会長  
ふれあいの里地域包括支援センター  
米子市長寿社会課

山根 恵子  
徳本 真佐子  
堀 純壽  
西村 幸安  
門脇 和夫  
高砂 裕子  
欠席

真誠会

社会福祉法人真誠会常務理事  
社会福祉法人真誠会事業本部長  
社会福祉法人看護介護統括部長  
社会福祉法人真誠会総務課長  
社会福祉法人真誠会地域担当課長  
認知症対応型通所介護けやき庵管理者  
認知症対応型通所介護けやき生活相談員

小田 蓉子  
上村 真澄  
俵 智恵美  
前田 浩寿  
金田 直己  
道祖 正紀  
嘉藤 良江

4. 議 題

- ・利用状況及び稼働報告
- ・介護予防と認知症予防
- ・意見交換
- ・その他 米子中央ホスピタウンの現状

## 「活動状況の報告」

- 1.事業所の運営方針や特色
- 2.運営状況(日々の活動、利用者の様子、利用者数、平均介護度の推移など)
- 3.自己評価、自己点検結果、それを受けての改善措置
- 4.人員体制、人事異勤に関する事
- 5.苦情、事故、ヒヤリハット事例及びその対応や再発防止策などの取り組み
- 6.事業所において実施した行事、その活動についての状況
- 7.地域の住民やボランティア団体等との連携・協力状況
- 8.地域において開催された行事や活動への参加・協力状況
- 9.非常災害時における消防団や地域住民との連携の為の取り組み状況
- 10.前回会議における要望や助言に対する対応(改善)状況
- 11.前回会議において見出された課題、問題点等に対する対応(改善)について

### 【その他の会議のテーマ】

- ・地域との交流を深めるための取り組みについて
- ・地域での高齢者を取り巻く環境、課題及びその対応(改善)について

地域の住民の方々の意見を聴き、交流を深め、色々な意見を聞く事により、今まで気付かなかった課題やサービスの質の向上に繋がります。様々な立場の方の視点から意見や助言を得ることで、より一層のサービスの質の向上と事業所運営の透明性を確保します。

## 【真誠会理念】

私たちは、愛と謙虚さを基に、誠実で心に響く医療福祉を提供し、地域の皆様とともに歩み、安心して暮らせる街づくりに貢献します。

## 【基本方針】

1. 利用者様・患者様の権利を尊重し、尊厳を守ります。
2. 利用者様・患者様の安心安全と、また心・魂に響く医療・看護・介護を提供します。
3. 個人情報保護に努め、さらに施設サービスに関する情報を公開し、常に進化し続ける施設を目指します。
4. 地域・他の医療機関・福祉施設との連携を密にして、信頼を得られる施設づくりに努めます。
5. 充実した職員教育を行うとともに、また積極的に、自己研鑽に努めます。

医療法人・社会福祉法人真誠会

理事長 小田 貢

## 【けやき庵の理念】

私たちは、ひとりの人としての尊厳を大切に  
し、利用者様の在宅生活の継続の一助となる  
よう支援をさせていただきます。

また利用者様と同様に家族様の支援も大切  
にします。

## 【地域密着型の使命】

- 存在が地域の人に認識されている
- 存在が地域の人的心里に受け入れられている
- 地域の人々が普段着で、気軽に立ち寄れる
- 地域の人々がスタッフの顔を知っている
- 地域から頼られ、信頼されている
- 地域の人々がその存在を力強く思っている
- 施設の活動が地域の生活と常にリンク(繋がって)している
- 地域との連絡協議会をもっている

## 認知症対応型通所介護やき庵の現状

(平成 29 年 3 月 1 日現在)

### 【利用状況】

•総登録数 27名

### •曜日別登録数

月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日
12名	11名	11名	12名	12名	12名	8名

### •男女比

男性 13名 女性 14名

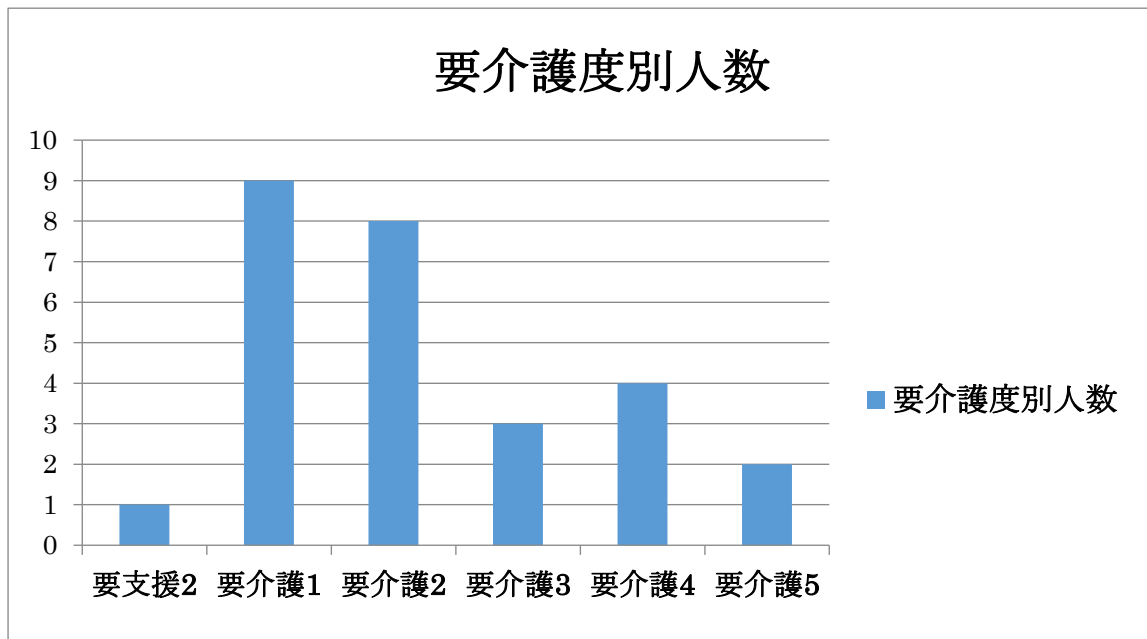
### •平均年齢 84歳

最小年齢 73歳 最高年齢 98歳

### •平均介護度 2.28

### •介護度分類

要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
1名	9名	8名	3名	4名	2名



## 自己評価(5段階評価)

①存在が地域の人に認識されている	1	2	③	4	5
②存在が地域の人的心里に受け入れられている	1	2	③	4	5
③地域の人々が普段着で、気軽に立寄れる	1	2	3	④	5
④地域の人々がスタッフの顔を知っている	1	2	③	4	5
⑤地域から頼られ、信頼されている	1	2	③	4	5
⑥地域の人々がその存在を力強く思っている	1	2	③	4	5
⑦施設の活動が地域の生活と常にリンク(繋がって)している	1	②	3	4	5
⑧地域との連絡協議会をもっている	1	2	③	4	5

③近隣の方がオレンジカフェについて開催について尋ねてその月こられ参加されました。介護保険の相談にけやき庵を訪ねてこられました。

④自治会の行事(夏祭り、とんどさん等に参加させて頂いています。(職員)  
公民館からのサロンの参加は昨年4回米子ホスピタウンから講師(認知症、転倒予防、認知症予防、各種体操等)として参加させて頂いています。

⑦オレンジカフェの取り組みにたくさんの地域の方に参加をして頂きたい。(広報)

## 人員体制

管理者 1名  
生活相談員 1名  
介護職員 3名  
看護師 1名  
栄養士 1名(非常勤)

## けやき庵職員紹介



管理者 道祖 正紀  
(介護福祉士)  
(認知症ケア専門士)



生活相談員 河合 正子  
(社会福祉士)  
(認知症ケア専門士)



看護職員  
椿 久美子 (看護師)



介護職員  
嘉藤 良江 (介護福祉士)



介護職員  
柏崎 由美 (介護福祉士)



介護職員  
義久 美雪 (初任者研修)



## 苦情、要望、事故、ヒヤリハット報告事例（対応、再発防止策）

### ・苦情・要望・ご意見

苦情・要望・ご意見	対応・対策
平成29年1月：時間になると玄関で待つので送迎時間を統一して欲しい。	・週3回同じ時間の送迎が難しい事を伝え、対策として到着前に電話連絡させて頂く。
平成28年12月：入院されている利用者様家族より「退院後の行き先を探している」と問い合わせあり。	・各施設の種類や、特徴を説明し、在宅のケアマネジャーに繋ぐ。
平成28年11月自宅での対応について家族様より相談あり。	・自宅訪問し、声かけの仕方や対応方法を個別に助言を行う。
平成29年1月：自宅にて転倒、排便等でご家族様が対応出来ない場合に電話連絡有り。	・時間外であったが、けやき職員が訪問し対応する。
平成28年11月通所のノートに利用状況が詳しく記載してある。	・写真の貼付で利用時様子が良く分かる。自宅で見せる表情との違いが分かる。本人と話をするきっかけとなり、会話をする時間が増えた。

### ・事故・ヒヤリハット報告

事故・ヒヤリハット報告	対応・対策
平成28年12月：振替利用で利用された利用者様の入浴後、ニトロテープの貼り忘れがあった。	・処方が追加となっており、けやき庵にて預かっていた。当日がふりかえの利用の為、出席簿の記載(処置、ケアに関する事)がされていなかった。 入居されているホームに連絡し貼ってもらい対応した。 変更があれば前日に出席板にリーダーが記載する事。 ニトロテープに日付を記載する。 テープのフィルムも看護師、リーダーで確認する。
平成29年1月歩行時、まれに膝折れがある利用者様が歩行時転倒しそうになる。	・以前は遠位からの見守りで行っていたが、膝折れが確認出来てから、近位見守りを全職員で情報共有を行い実施している。

主な行事、交流について(平成28年10月～平成29年3月)

平成28年10月

- 7日 掃除活動
- 27日 消防訓練
- 28日 看護学生実習
- 31日 ハロウウィン
- 随時開催:誕生会



平成28年11月

2日 カラオケ大会

18日 看護学生実習(鳥取大学医学部保険学科)

21日～26日文化展

随時開催:誕生会



平成28年12月

2日 折り紙ボランティア(ゲゲゲの会様)

22日 冬至

24日 クリスマス会(ズー英会話スクール、園児、保護者)

25日 お茶会(稲田様)

30日 餅つき大会

31日 紅白歌合戦

随時開催:誕生会



平成29年1月

3日 新春会（真誠会職員金田様）

17日 コーラスボランティア（ゴスペルオーブ様）

26日 抹茶会（稲田様）

随時開催：誕生会



平成29年2月

3日 節分(豆まき)(ズー英会話スクール、園児、保護者)

9日 お茶会(稲村様)

23日 外国見学

随時開催:誕生会



## 地域交流を深めるための取り組みについて

- 公民館祭への参加(11月) 作品を展示させて頂く
- 福米西小学校運動会へ見学(9月)
- サロン活動への参加  
参加可能なサロンがあれば参加
- オレンジカフェの取り組み  
オレンジの日:毎月第3木曜日に開催  
オレンジカフェは毎日(月から土 10:00 から 16:00 まで)
- 消防訓練(5月、10月) 災害訓練 (合同開催)自治会の訓練等にも参加させて頂く。

## 意見交換

地域の高齢者を取り巻く課題、認知症についてご意見、相談事等ありましたら  
教えて下さいませ。