

認知症対応型通所介護けやき庵 運営推進会議



平成30年 3月 5日 (月) 13:30 ~ 14:30



社会福祉法人真誠会

第4回認知症通所介護けやき庵運営推進会議

1. 日 時 平成30年 3月 5日 (月) 13:30 ~ 14:30

2. 会 場 セントラルレジデンス 1階レストラン

3. 出 席

ご家族代表	福間 明子
ご家族代表	山本 静香
福米西校区自治連合会長	堀 純壽
福米地区民生児童委員	安食 修
上谷3区自治会長	門脇 和夫
ふれあいの里地域包括支援センター	
米子市長寿社会課	

真誠会

社会福祉法人真誠会常務理事	小田 蓉子
社会福祉法人真誠会事業本部長	上村 真澄
社会福祉法人看護介護統括部長	俵 智恵美
社会福祉法人真誠会総務課長	前田 浩寿
社会福祉法人真誠会地域担当課長	金田 直己
認知症対応型通所介護けやき庵管理者	道祖 正紀
認知症対応型通所介護けやき生活相談員	河合 正子

4. 議 題

- ・利用状況及び稼働報告
- ・介護予防と認知症予防
- ・意見交換
- ・その他 米子中央ホスピタウンの現状

「活動状況の報告」

- 1.事業所の運営方針や特色
- 2.運営状況(日々の活動、利用者の様子、利用者数、平均介護度の推移など)
- 3.自己評価、自己点検結果、それを受けての改善措置
- 4.人員体制、人事異勤に関する事
- 5.苦情、事故、ヒヤリハット事例及びその対応や再発防止策などの取り組み
- 6.事業所において実施した行事、その活動についての状況
- 7.地域の住民やボランティア団体等との連携・協力状況
- 8.地域において開催された行事や活動への参加・協力状況
- 9.非常災害時における消防団や地域住民との連携の為の取り組み状況
- 10.前回会議における要望や助言に対する対応(改善)状況
- 11.前回会議において見出された課題、問題点等に対する対応(改善)について

【その他の会議のテーマ】

- ・地域との交流を深めるための取り組みについて
- ・地域での高齢者を取り巻く環境、課題及びその対応(改善)について

地域の住民の方々の意見を聴き、交流を深め、色々な意見を聞く事により、今まで気付かなかった課題やサービスの質の向上に繋がります。様々な立場の方の視点から意見や助言を得ることで、より一層のサービスの質の向上と事業所運営の透明性を確保します。

【真誠会理念】

私たちは、愛と謙虚さを基に、誠実で心に響く医療福祉を提供し、地域の皆様とともに歩み、安心して暮らせる街づくりに貢献します。

【基本方針】

1. 利用者様・患者様の権利を尊重し、尊厳を守ります。
2. 利用者様・患者様の安心安全と、また心・魂に響く医療・看護・介護を提供します。
3. 個人情報保護に努め、さらに施設サービスに関する情報を公開し、常に進化し続ける施設を目指します。
4. 地域・他の医療機関・福祉施設との連携を密にして、信頼を得られる施設づくりに努めます。
5. 充実した職員教育を行うとともに、また積極的に、自己研鑽に努めます。

医療法人・社会福祉法人真誠会

理事長 小田 貢

【けやき庵の理念】

私たちは、ひとりの人としての尊厳を大切に
し、利用者様の在宅生活の継続の一助となる
よう支援をさせていただきます。

また利用者様と同様に家族様の支援も大切
にします。

【地域密着型の使命】

- 存在が地域の人に認識されている
- 存在が地域の人々の心に受け入れられている
- 地域の人々が普段着で、気軽に立ち寄れる
- 地域の人々がスタッフの顔を知っている
- 地域から頼られ、信頼されている
- 地域の人々がその存在を力強く思っている
- 施設の活動が地域の生活と常にリンク(繋がって)している
- 地域との連絡協議会をもっている

認知症対応型通所介護やき庵の現状

(平成 30 年 2 月 1 日現在)

【利用状況】

•総登録数 22 名

•曜日別登録数

月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日
9 名	12 名	11 名	11 名	11 名	10 名	4 名

•男女比

男性 9 名 女性 13 名

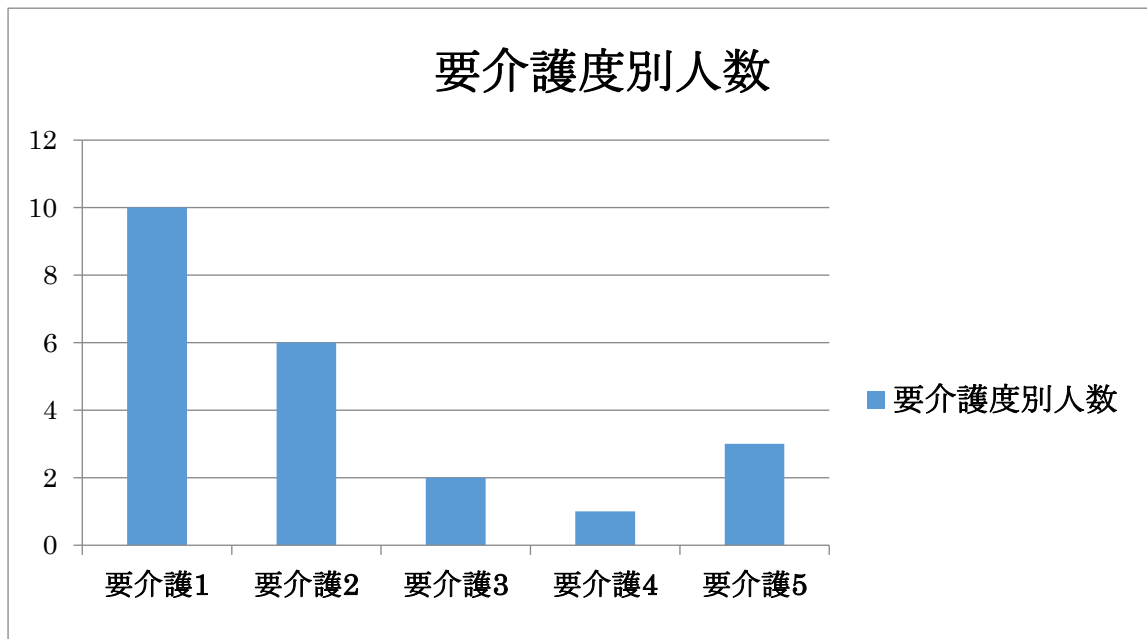
•平均年齢 85.0 歳

最小年齢 73 歳 最高年齢 93 歳

•平均介護度 2.1

•介護度分類

介護度	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
人数	10 名	6 名	2 名	1 名	3 名



自己評価(5段階評価)

①存在が地域の人に認識されている	1	2	3	④	5
②存在が地域の人々の心に受け入れられている	1	2	3	④	5
③地域の人々が普段着で、気軽に立寄れる	1	2	3	④	5
④地域の人々がスタッフの顔を知っている	1	2	3	④	5
⑤地域から頼られ、信頼されている	1	2	3	④	5
⑥地域の人々がその存在を力強く思っている	1	2	③	4	5
⑦施設の活動が地域の生活と常にリンク(繋がって)している	1	2	③	4	5
⑧地域との連絡協議会をもっている	1	2	③	4	5

③近隣の方が介護相談に訪ねてこられ、道祖対応する。

近隣の方2名、県外の家族様1名、ボランティア希望について近隣の方2名
 ④自治会の行事(とんどさん、夏祭り、に参加させて頂いています。(けやき職員)
 公民館のサロンの参加は今年度5月、11月に講師として職員2名(けやき職員)
 テーマ(認知症について、認知症予防、各種体操等)参加させて頂いています。

⑦オレンジの日にたくさんの地域の方に参加をして頂きたい。(広報)

人員体制

管理者 1名
生活相談員 1名
介護職員 3名
看護師 1名
栄養士 1名(非常勤)

けやき庵職員紹介



管理者 道祖 正紀
(介護福祉士)
(認知症ケア専門士)



生活相談員 河合 正子
(社会福祉士)
(認知症ケア専門士)



看護職員
椿 久美子 (看護師)



介護職員
嘉藤 良江 (介護福祉士)



介護職員
柏崎 由美 (介護福祉士)



介護職員
義久 美雪 (初任者研修)

苦情、要望、事故、ヒヤリハット報告事例（対応、再発防止策）

・苦情・要望・ご意見

苦情・要望・ご意見	対応・対策(→反応)
平成29年10月：体調変化にいち早く対応して下さり、大事に至らず短期の入院で済みました。ありがとうございました。	・来所時の様子より、ご家族様に早期受診をすすめる。早期受診により短期入院にて対応。
平成29年11月：認知症の進行と共に出来なくなる事も多く感じています。適宜、対応についてアドバイス頂きありがとうございます。	・自宅に訪問させて頂き、食事介助方法、排泄介助方法などアドバイスを行う。
平成30年1月：利用させて頂く事を心苦しく思うのですが、本人にとって一番良い環境で生活する事が一番良い事だと感じています。皆様と相談しながら日々穏やかに過ごせたら願っています。	・満足度調査ご意見より。
平成30年1月：長くお世話になっています。母の人生と終わりが近いように思いますが、皆様のおかげで新しい年を迎えられました。意思を言葉に出来るのが難しくなっていますが、皆様の力で笑顔が出ているように思います。本人も頑張っています。もう少しの間力をかしてやって下さい。	・満足度調査ご意見より。

・事故・ヒヤリハット報告

事故・ヒヤリハット報告	対応・対策
平成29年10月：ホール内を付き添い歩行時、床の色が変わる部分で、躓かれ転倒されそうになる。	・終礼時、他職種も含め、歩行動作時について、床の色変りが段差に見える場合が考えられる事を共有する。移動の際、適宜声かけを行う事を全職員で共有する。 その後は、躓かれる事なく歩行が実施出来ている。

主な行事、交流について(平成29年10月～平成30年3月)

平成29年9月

3日 風船バレー大会

10日 抹茶会

18日 お化粧品デー

23日 敬老会

27日 看護学生実習(鳥取大学医学部保健学科)

随時開催:誕生会



平成29年 10月

3日～ 文化展作品制作(ちぎり絵)

5日 消防訓練

8日 看護学生実習(鳥取大学医学部保健学科)

14日 抹茶会

26日 ハローウィン(ズー英会話スクール、園児、保護者)

30日 大正琴演奏会(こぶしの会)

随時開催:誕生会



平成29年 11 月

10 日、17 日 看護学生実習(鳥取大学医学部保健学科)

11 日、12 日 福米西公民館祭参加

20 日~27 日 文化展

23 日 抹茶会

随時開催:誕生会



平成 29 年 12 月

2 日 将棋大会

7 日 カラオケ大会

22 日 冬至

23 日 クリスマス会

31 日 紅白歌合戦

随時開催：誕生会



平成 30 年 1 月

1 日～3 日 正月行事

4 日 新春会

21 日 抹茶会(稲田様)

随時開催:誕生会



平成 30 年 2 月

5 日 節分行事(ブー英会話スクール、園児、保護者)

9 日日 抹茶会(稲田様)

随時開催:誕生会



地域交流を深めるための取り組みについて

- 地区の祭りに参加 7/16 上谷3区夏祭り（道祖、義久、名和川）

- サロン活動への参加（5、11月福米西公民館）

5/17 10:30～11:30（道祖、名和川）いきいきサロン参加

11/15 10:30～11:30（道祖、木下）いきいきサロン参加

（参加可能なサロンがあれば参加）

- 1/7 とんどさん参加

- キッズズーハウスの子供達と交流

10/30 ハロウイン、2/5 節分（豆まき）

- オレンジカフェの取り組み

オレンジの日：毎月第3木曜日に開催 時間 9:30～10:30

場所：米子市西福原8丁目 16-66 レジデンス1階にて

オレンジカフェは毎日（月から土 10:00 から 16:00 まで）

- 消防訓練（9月、3月）開催予定 災害訓練

※10月5日に実施、3月日実施予定

（合同開催）自治会の訓練等にも参加させて頂く。

- 公民館祭参加（作品出展には間に合わず、事業所内の作品展に出展）

セントラルローズガーデン、けやき庵利用者様と参加

・意見交換

地域の高齢者を取り巻く課題、認知症についてご意見、相談事等ありましたら
教えて下さいませ。

アンケート(5段階評価)

①存在が地域の人に認識されている	1	2	3	4	5
②存在が地域の人々の心に受け入れられている	1	2	3	4	5
③地域の人々が普段着で、気軽に立寄れる	1	2	3	4	5
④地域の人々がスタッフの顔を知っている	1	2	3	4	5
⑤地域から頼られ、信頼されている	1	2	3	4	5
⑥地域の人々がその存在を力強く思っている	1	2	3	4	5
⑦施設の活動が地域の生活と常にリンク(繋がって)している	1	2	3	4	5
⑧地域との連絡協議会をもっている	1	2	3	4	5