

# 重要事項説明書

(介護予防・日常生活支援総合事業第1号通所事業)

(2024年6月1日現在)

介護予防・日常生活支援総合事業第1号通所事業サービス提供開始にあたり、当事業者がご利用者に説明すべき事項は次のとおりです。

## 1 事業者

事業者の名称	社会福祉法人 真誠会
法人所在地	鳥取県米子市大崎1511番地1
法人種別	社会福祉法人
代表者氏名	理事長 前田 浩寿
電話番号	(0859) 48-2331

## 2 ご利用施設

施設の名称	セントラル介護予防センター
施設の所在地	鳥取県米子市西福原8丁目16-66
管理者	亀谷 梨沙
電話番号	(0859) 30-3915
ファクシミリ番号	(0859) 30-3331

## 3 事業の目的と運営の方針

事業の目的	要支援状態にある方に対し、適切な介護予防・日常生活支援総合事業第1号通所事業サービスを提供することを目的とする。
施設運営の方針	<p>通所介護の従業者は要支援者が居宅においてその有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう、リハビリテーションを行うことにより、利用者の心身の機能の維持回復を図る。</p> <p>介護予防・日常生活支援総合事業第1号通所事業はご利用者の要支援状態の軽減若しくは悪化の防止に向け、その目標を設定し計画的に行う。介護予防・日常生活支援総合事業第1号通所事業の実施にあたっては居宅介護支援事業者その他保健医療サービス、及び福祉サービスを提供する者との密接な連携を図り、関係市町村とも連携し、総</p>

	<p>合的なサービスの提供に努める。</p> <p>サービスの提供にあたっては、常にご利用者の病状、心身の状況及びその置かれている環境の的確な把握に努め、ご利用者に対し適切なサービスを提供する。</p> <p>また、ご利用者の意思及び人格を尊重し、原則としてご利用者に対しての身体拘束は行わない。</p>
--	--

#### 4 施設の概要

##### (1) 敷地および建物

敷	地	1,285.94 m <sup>2</sup>
建 物	構 造	鉄骨造2階建
	延べ床面積	611.96 m <sup>2</sup>
	利用定員	20名

##### (2) 主な設備

設備の種類	数	面 積	1人あたりの面積
食 堂	1 室	92.35 m <sup>2</sup>	4.62 m <sup>2</sup>
機能訓練室	1 室		
便 所	2 箇所	-	
相 談 室	1 室	7.61 m <sup>2</sup>	
静 養 室	1 室	7.11 m <sup>2</sup>	

#### 5 職員体制（主たる職員）

従業者の職種	員数	区 分		
		常 勤	非常勤	摘 要
管 理 者	1	1		兼務
生活相談員	2	2		
介護職員	9	7	2	
看護職員	2	1	1	機能訓練指導員を兼務
機能訓練指導員	2	1	1	看護職員が兼務

#### 6 営業日及び営業時間

営業日	<p>(営業日) : 月曜日から土曜日</p> <p>(休日) : 日曜日、1月1日から1月3日、 8月14日、8月15日、12月30日、12月31日</p>
営業時間	午前9時～午後6時

#### 7 施設サービスの概要

(1) 主な介護保険給付サービス

種 類	内 容
排泄の介助	利用者の状況に応じて適切な排泄介助を行うとともに、排泄の自立についても適切な援助を行います。
着替え等の介助	個人としての尊厳に配慮し、適切な整容が行われるよう援助をします。
機能訓練	機能訓練指導員（看護職員が兼務）による通所者の状況に適合した機能訓練を行い生活機能の維持・改善に努めます。
相談及び援助	利用者及びそのご家族からのご相談について誠意をもって応じ、可能な限り必要な援助を行うよう努めます。 （相談窓口）生活相談員
送迎	送迎をご希望される方には、施設の送迎車（リフト付送迎車を含みます）で居宅と施設間の送迎を行います。 送迎の実施区域：米子市、境港市、日吉津村

(2) 介護保険給付外サービス

種 類	内 容
特別な送迎	当施設の事業実施区域外の方、あるいは実施区域内で特に送迎をご希望の方にリフト付きの送迎車で送迎を実施します。
レクリエーション行事	当施設では、施設行事計画にそってレクリエーション行事を企画します。（交通費・入場料等実費負担）

8 利用料

介護保険給付費の自己負担額は、介護保険の「負担割合証」に記載されている自己負担割合に基づき計算された金額となります。

(例えば、自己負担割合が2割の場合の自己負担額は、1割の場合の概ね2倍の金額に、3割の場合は1割の場合の概ね3倍の金額になります。) なお、米子市の利用者様と境港市の利用者様では負担額が異なります。

(1) 基本料金

1週当たりの標準的な回数を定める場合（境港市）

介護度	1割負担
要支援1・事業対象者（週1回程度）	1,798円
要支援2・事業対象者（週2回程度）	3,621円

1月当たりの標準的な回数を定める場合（米子市）

介護度	1割負担
要支援1・事業対象者（週1回程度）	436円

月 1～4回（1回あたり）	
要支援2・事業対象者（週2回程度）	447円
月 1～8回（1回あたり）	

(2) 加算料金（介護予防・日常生活支援総合事業第1号通所事業サービス）

	金額	摘 要
	1割	
高齢者虐待防止措置未実施減算	所定単位数× 1/100	厚生労働大臣が定める基準を満たさない場合は所定単位数から減算します。
業務継続計画未策定減算	所定単位数× 1/100	厚生労働大臣が定める基準を満たさない場合は所定単位数から減算します。
同一建物減算	94円/回	指定介護予防・日常生活支援総合事業第1号通所事業所と同一建物に居住するもの又は同一建物から通うものに対してサービスを行った場合に減算します。
送迎減算	47円/回	居宅と指定介護予防・日常生活支援総合事業第1号通所事業所との間の送迎を行わない場合は、片道につき所定単位数から減算する。
若年性認知症受入加算	240円/月	若年性認知症利用者に対して指定介護予防・日常生活支援総合事業第1号通所事業サービスを行った場合に算定します。
生活機能向上グループ活動加算	100円/月	利用者の生活機能の向上を目的として、共通の課題を有する複数の利用者からなるグループに対して実施される日常生活上の支援のための活動を行った場合に算定します。
栄養アセスメント加算	50円/月	管理栄養士を1名以上配置し、利用者ごとに管理栄養士等が共同して栄養アセスメントを実施し、利用者等に説明、相談に必要な応じ対応した場合に算定します。
栄養改善加算	200円/月	低栄養状態にある又はそのおそれのある利用者に対し、低栄養の改善等を目的として栄養改善サービスを行った場合に算定します
口腔機能向上加算		口腔機能が低下している又はそのおそれのある利用者に対し口腔機能の向上を目的とした口腔機能向上サービスを行った場合に算定します
	150円/回	口腔機能向上加算（Ⅰ） ① 言語聴覚士、歯科衛生士または看護職員を1名以上配置していること

		<p>② 利用者の口腔機能を把握し、職員共同で利用者ごとの口腔機能改善管理指導計画を作成していること</p> <p>③ 上記計画に従い口腔機能向上サービスを行うとともに定期的に記録していること。</p> <p>④ 上記計画の進捗状況を定期的に評価していること</p>
	160 円/回	<p>口腔機能向上加算（Ⅱ）</p> <p>上記①～④に加え利用者ごとの口腔機能改善管理指導計画等の情報を厚生労働省に提出し、口腔機能向上サービスの実施に当たり必要な情報を利用していること</p>
サービス提供体制強化加算		厚生労働大臣が定める基準に適合しているものとして鳥取県知事に届け出た指定介護予防・日常生活支援総合事業第1号通所事業所が利用者に対し指定介護予防・日常生活支援総合事業第1号通所事業サービスを行った場合に算定します。
	要支援1： 88 円/月 要支援2： 176 円/月	サービス提供体制強化加算（Ⅰ）
	要支援1： 72 円/月 要支援2： 144 円/月	サービス提供体制強化加算（Ⅱ）
	要支援1： 24 円/月 要支援2： 48 円/月	サービス提供体制強化加算（Ⅲ）
生活機能向上連携加算		厚生労働大臣が定める基準に適合しているものとして鳥取県知事に届け出た指定介護予防・日常生活支援総合事業第1号通所事業所において、外部との連携により、利用者の身体の状態等の評価を行った場合に算定します
	100 円/月	<p>生活機能向上連携加算（Ⅰ）</p> <p>3月に一度を限度とし、運動器機能向上加算を算定している場合は算定しない。</p>
	200 円/月	生活機能向上連携加算（Ⅱ）

		運動器機能向上加算を算定している場合は1月につき100単位とする。
口腔・栄養スクリーニング加算	20円/回	口腔・栄養スクリーニング加算（Ⅰ） 利用開始時及び利用中6月ごとにご利用者の口腔の健康状態・栄養状態のスクリーニングを行った場合に算定します
	5円/回	口腔・栄養スクリーニング加算（Ⅱ） 利用開始時及び利用中6月ごとにご利用者の口腔の健康状態、または栄養状態のスクリーニングを行った場合に算定します
一体的サービス提供加算	480円/月	利用者に対し、栄養改善サービス及び口腔機能向上サービスをいずれも実施した場合に算定します。
科学的介護推進体制加算	40円/月	利用者ごとのADL値、栄養状態、口腔機能、認知症の状況等、基本的情報を厚生労働省へ提出し、必要に応じて通所型サービス計画を見直すなど適切に活用している場合に算定します。
介護職員等処遇改善加算		厚生労働大臣が定める基準に適合している介護職員の賃金の改善等を実施しているものとして米子市長に届け出た介護予防・日常生活支援総合事業第1号通所事業所がご利用者に対し介護予防・日常生活支援総合事業第1号通所介護サービスを行った場合に算定します。
	単位数×92/1,000	介護職員等処遇改善加算（Ⅰ）
	単位数×90/1,000	介護職員等処遇改善加算（Ⅱ）
	単位数×80/1,000	介護職員等処遇改善加算（Ⅲ）
	単位数×64/1,000	介護職員等処遇改善加算（Ⅳ）

(3) その他自己負担をいただくもの  
日用品費（教養娯楽費等） 一日当たり 200円

(4) その他  
上記以外の介護保険給付外のサービスを必要とされる場合については、ご説明の上、同意を得てその費用を徴収することになります。

## ◎基本的な利用料金の計算方法

≪ 1日の利用料金 ≫ =

(1) 基本料金 + (2) 加算料金 + (3) その他の自己負担金 + (4) その他…※

※はその他同意を頂いた介護保険給付外のサービス利用料

### 9 身体拘束

当施設では、利用者の意思及び人格を尊重し、当該利用者又は他の利用者の生命又は身体を保護するためやむを得ない場合を除き、利用者に対しての身体拘束を行いません。

### 10 サービス利用における禁止行為について

#### 1) 身体的暴力

身体的な力を使って危害を及ぼす行為。

(職員が回避したため危害を免れたケースを含む)

例：■ コップを投げつける	■ 叩かれる	■ 唾をはく
■ 蹴られる	■ 手を引っかく、つねる	■ 服を引きちぎられる
■ 手を払いのけられる	■ 首を絞める	

#### 2) 精神的暴力

個人の尊厳や人格を言葉や態度によって傷つけたり、おとしめたりする行為。

例：■ 大声を発する	■ 家族等が利用者の発言を鵜呑みにし、理不尽な要求をする
■ サービスの状況を覗き見する	■ 訪問時不在時に書置きを残すと「予定通りサービスがなされていない」と謝罪を要求する
■ 怒鳴る	■ 「たくさん保険料を支払っている」とサービスを強要する。又は断ると文句を言う
■ 気に入った職員以外に批判的な言動をする	■ 利用料金の数ヶ月滞納
■ 威圧的な態度で文句を言い続ける	■ 特定の職員にいやがらせをする。
■ 刃物をちらつかせる	
■ 「この程度出来て当然」と理不尽なサービスを要求する	
■ 利用者の親族等が「自分の食事も作れ」と強要する	

#### 3) セクシャルハラスメント

意に沿わない性的誘いかけ、好意的態度の要求等、性的な嫌がらせ行為。

例：■ 必要もなく手や腕を触る	■ 卑猥な言動を繰り返す
■ 抱きしめる	■ サービス提供に無関係に下半身を丸出しにして見せる
■ 女性のヌード写真を見せる	■ サービス提供中の職員の服の中に
■ 入浴介助中、あからさまに性的な	

話しをする。	手を入れる。
--------	--------

### 1.1 苦情等申立先

当施設ご利用相談室	窓口担当者	管理者 亀谷 梨沙		
	ご利用時間	午前9時～午後6時		
	ご利用方法	電話 (0859) 30-3330 面接場所 相談室 苦情箱 (玄関に設置)		
米子市長寿社会課	ご利用時間	平日 午前8時30分～午後5時15分		
	ご利用方法	電話 (0859) 23-5156		
	場所	米子市加茂町1丁目1 米子市役所福祉保健部		
境港市長寿社会課	ご利用時間	平日 午前8時30分～午後5時15分		
	ご利用方法	電話 (0859) 47-1038		
	場所	境港市上道町3000番地		
日吉津村福祉保健課福祉係	ご利用時間	平日 午前8時30分～午後5時15分		
	ご利用方法	電話 (0859) 27-5952		
	場所	西伯郡日吉津村大字日吉津872-15		
鳥取県国民健康保険団体連 合会介護サービス苦情処理 委員会 介護サービス担当	ご利用時間	平日 午前8時30分～午後5時15分		
	ご利用方法	電話 (0857) 20-2100		
	場所	鳥取市立川町6丁目176		
<p>事業者は、利用者及びその家族からの苦情を受け付けた場合には、当該苦情の内容等を記録します。また、市町村又は国民健康保険団体連合会から指導又は助言を受けた場合において、市町村又は国民健康保険団体連合会から求めがあったときは、改善内容を市町村又は国民健康保険団体連合会に報告します。</p>				

### 1.2 非常災害時の対策

非常時の対応	別途定める「消防計画」に基づき対応します。			
平常時の訓練等	別途定める「消防計画」にのっとり年2回避難訓練を、利用者の方も参加して実施します。			
防災設備	設備名称	個数等	設備名称	個数等
	消火器	1本	誘導灯	2灯
	自動火災報知機	あり	火災通報装置	あり
	防煙性能のあるカーテン、防災性能のある布団等を使用しています。			
消防計画等	消防署への届出日：平成31年4月26日 防火管理者：吉田 幸治			

1 3 当施設ご利用の際に留意いただく事項

設備・器具の利用	施設内の設備、器具は本来の用法に従ってご利用下さい。これに反したご利用により破損等が生じた場合、損害賠償していただくことがございます。
喫煙・飲酒	喫煙は決められた場所以外ではお断りします。飲酒はできません。
迷惑行為等	騒音等他の利用者の迷惑になる行為はご遠慮願います。
所持品の管理	取り扱いませんので各自保管、管理をお願いします。
現金等の管理	取り扱いませんので、原則、現金・貴重品等は持ち込まないようお願いします。
宗教活動・政治活動	施設内で他の入居者に対する宗教活動および政治活動はご遠慮ください。
食品の持込	食中毒の恐れがありますので、おやつ等の食べ物や飲み物を持ち込まないでください。

1 4 協力医療機関

病院・医院名	医療法人 真誠会 真誠会セントラルクリニック
院長	春日 正隆
所在地	米子市河崎580番地
電話番号	(0859) 29-0099

1 5 緊急時及び事故発生時の対応方法

<p>(1) 利用者の主治医への連絡を行い、又は協力医療機関と連絡を行う等により、医師の指示に従います。なお、速やかに緊急連絡先に連絡いたします。</p> <p>(2) 利用者に対するサービスの提供により事故が発生した場合には、当該事故の状況及び事故に際して採った処置を記録します。</p>		
主治医	氏名	
	医療機関名	
	所在地	
	電話番号	( ) -
緊急連絡先 1	氏名	
	住所	
	電話番号	( ) -
緊急連絡先 2	氏名	
	住所	
	電話番号	( ) -

## 1.6 利用料のお支払い方法

利用料金は、次のいずれかの方法によりお支払いをお願いいたします。

1) 当事業所の指定口座へお振込みによるお支払い。

### 【指定口座番号】

山陰合同銀行 米子支店 普通口座 3712196  
セントラル介護予防センター 理事長 前田 浩寿

2) 当事業所の提携金融機関より自動口座引落としによるお支払い。

### 【提携金融機関】<( )内振替手数料(税別)>

山陰合同銀行(50円)、鳥取銀行(50円)、ゆうちょ銀行(10円)、  
米子信用金庫(50円)、鳥取西部農業協同組合(20円)、  
島根銀行(50円)

3) 事業所窓口での現金によるお支払い

お取り扱い時間は、9時から18時です。但し、日曜、祝祭日、12月30日から1月3日は、取り扱いができません。

私は、本書面に基づいて乙の職員（職名\_\_\_\_\_氏名\_\_\_\_\_）  
から重要事項の説明を受けたことを確認します。

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

利 用 者 住 所

氏 名

印

（署名代理人）

住 所

氏 名

印

私は、下記の理由により利用者に代わり、上記の署名を行いました。

署名を代行した理由

身元引受人 住 所

氏 名

印

（利用者との続柄）

当施設・事業所をご利用の皆様方へ

## 個人情報の取り扱いについて

平成17年4月から施行された「個人情報保護法」に従い、当施設・事業所では個人情報の取り扱いに規定を制定し、また監査体制を強化しております。また、外部委託機関との間におきましても個人情報保護を契約条項で規定しております。

つきましては医療・介護サービスを安全・確実にご提供するために、同法に基づく「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン」（厚生労働省発行）に従い、当施設・事業所のご利用の皆様方の個人情報の取り扱いについて以下の点をご了承下さいますようお願い致します。

(個々の利用者への医療・介護サービス提供に必要な利用を目的とするもの)

### 医療法人・社会福祉法人真誠会 真誠会 真誠会ネットワークシステム内部での利用

- おひとりおひとりの患者様、ご利用者の方への医療の安全・確実な提供のために利用させていただきます。…医療・介護サービスの提供のために処方箋や指示書・伝票または検体などは個人情報が記載されますが、その取り扱いや破棄に関しては規定を作成した上で、十分に留意いたします。
- 医療・介護保険事務や病棟管理・会計・経理・医療安全対策・サービス向上活動に利用させていただきます。
- 医療・介護・福祉・保健分野で真誠会グループ内でのサービスを円滑にご利用いただけますよう、各施設間で情報を共有いたします。

### 他の事業者や本人以外への情報提供

- 治療やお世話を行う上で他の病院、診療所、施設、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者との円滑な連携のために当該患者様・ご利用者様の情報を交換致します。
- 他の医療機関・介護サービス事業所等から当該患者様・ご利用者様への医療・介護サービスの提供のために照会があった場合には回答いたします。
- より適切な診療を行う上で、外部の医師等の意見・助言が必要な場合に情報の収集あるいは提供に利用いたします。
- 検体検査業務の委託などの場合、誤認防止のために情報を利用いたします。
- 医療・介護保険事務のうち、一部保険業務への委託先へ、また審査支払機関へのレセプト提出や同機関からの照会に対する回答に利用します。
- 事業者から委託を受けて健康診断等を行った場合には、業者へのその結果を通知いたします。
- 医師賠償責任保険などに係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談または届出に利用することがあります。

(上記以外の利用目的)

医療法人・社会福祉法人真誠会 真誠会ネットワークシステム内部での利用に係る事例

- 医療・介護・福祉・保健サービスや業務の維持・改善のために基礎資料として利用させていただきます。
- 内部で行われる学生実習への協力は事例検討の際に利用させていただくことがあります。

他の事業者への情報提供を行う事例

- 当施設・事業所の管理営業業務のうち、外部監査機関へ情報を提供する場合があります。

学会発表や学術誌発表などの研究に関して

- 医療・介護・福祉の専門性の進歩のために匿名化したうえで利用させていただくことがあります。この際、事例の内容から十分な匿名化が困難な場合は、その利用については原則としてご本人の同意を得ます。

個人情報の第三者提供に関して

- 個人情報保護法に基づき、法令に基づく場合、生命、身体、財産保護、公衆衛生の向上、児童の健康育成、国等の公共団体からの協力依頼の場合には例外として、ご本人の同意を得ることなく利用する場合があります。

以上につきまして、不明な点や異議がある場合には、遠慮なく下記対応窓口（→各事業所責任者）へお申し付け下さい。なお、本人の個人情報はお申し出により開示させていただきます。記録の開示にかんしては別途開示規定に従わせて頂きます。また、以上の点に同意されなくとも、なんら不利益は生じません。さらに、同意および留保はお申し出により、いつでも変更することが可能です。

対応窓口 : 各事業所責任者・相談員

平成 29 年 7 月

医療法人・社会福祉法人真誠会 理事長